

*Игошина Д.Р. к.э.н.,
доцент кафедры экономики
Владимирского филиала ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства и государственной
службы при Президенте Российской Федерации»
Россия, Владимир*

О цифровой трансформации в государственном секторе

About digital transformation in the public sector

В статье предпринята попытка выделить причины активной цифровизации государственного сектора. Основными драйверами внедрения цифровых технологий в работу государственных структур являются не только необходимость преодоления цифрового разрыва, сохранение конкурентоспособности страны на международном уровне, но и требования граждан, стремящихся в полной мере реализовать свой гражданский опыт. Кроме того, в статье приводится краткий опыт цифровой трансформации государственного сектора нескольких стран, а также перечислены положительные результаты и возможные угрозы, которые несет цифровизация государственного сектора.

Ключевые слова: цифровизация, цифровая трансформация, государственный сектор

An attempt to highlight the reasons for the active digitalization of the public sector was made in this article. The main drivers of the introduction of digital technologies into the work of government agencies are not only the need to overcome the digital divide, maintain the country's competitiveness at the international level, but also the requirements of citizens striving to fully realize their civic experience. In addition, the article provides a brief experience of digital transformation of the public sector in several countries, as well as lists the positive results and possible threats posed by digitalization of the public sector.

Key words: digitalization, digital transformation, public sector

Органы государственного управления в разных странах мира все чаще и активнее стали реализовывать проекты и инициативы цифровой трансформации в государственном секторе.

Эти преобразования происходят на всех уровнях: национальном, региональном, местном. В зависимости от уровня развития и степени внедрения технологий скорость и масштабы распространения цифровых технологий различается в разных странах. Но цифровая трансформация охватывает все большее количество сфер общественной жизни, например, в сфере услуг, оказываемых государственным сектором: в сегменте общественного транспорта и национального здравоохранения; в различных

областях деятельности государственных учреждений и в регулируемых или финансируемых (со-финансируемых) государством услугах.

Такому переходу способствовало множество причин, начиная с возможностей экономии средств государственного бюджета, заканчивая требованиями граждан, желающих использовать свой новый цифровой опыт и при соприкосновении с государственным или общественным (в более широком смысле) сектором экономики.

К причинам, которые оказывают влияние на «оцифровку» работы государственных органов и на процесс оказания услуг государственным сектором, относятся:

- ✓ необходимость совершенствования и согласования процессов оказания услуг государственным сектором;
- ✓ необходимость привлечения инвестиций и новых инвесторов;
- ✓ преодоление цифрового разрыва, как между регионами отдельной страны, так и на международном уровне;
- ✓ улучшение доступа к информации и управление данными;
- ✓ удовлетворение потребностей быстро меняющейся демографии и необходимость минимизации затрат при одновременной оптимизации эффективности.

Не вызывает сомнения тот факт, что адаптация к меняющимся требованиям цифровой эры вызвана не только внутренними, но и внешними факторами. Способность и возможность сохранить конкурентные преимущества в глобальной экономике будет определяться степенью цифровизации и информатизации страны.

Цифровизация деятельности государственных органов и предоставления государственных услуг не ограничивается только экономическими сдвигами. В последнее время появляется все больше нормативно-правовых документов, в которых различные международные интеграционные группировки призывают правительства стран – участников способствовать «оцифровке» своих услуг.

Например, ОЭСР (Организация экономического сотрудничества и развития) выпустила рекомендацию по стратегиям цифрового правительства (Recommendation on Digital Government Strategies). Эта рекомендация направлена на поддержку разработки и реализации стратегий, основанных на идеях цифрового правительства, которые сближают правительства, граждан и бизнес. В стратегии поясняется, что современные технологии являются не только стратегическим фактором повышения эффективности государственного сектора, но и могут способствовать повышению эффективности политики и созданию более открытых, прозрачных, инновационных, основанных на широком участии и заслуживающих доверия правительств. При этом не отрицается тот факт, что рост технологических

возможностей может привести к возникновению новых рисков и росту ожиданий общества, к которым правительства не всегда готовы¹.

Что касается стран, в которых предпринимаются инициативы в области цифровой трансформации работы органов государственной власти, то наиболее ярким примером является Австралия. В этой стране в 2015 году был создан офис цифровой трансформации (digital transformation office). Главная цель этого органа публичной власти заключается в создании единой цифровой идентификации, позволяющей гражданам получать цифровой доступ к государственным услугам в одном месте. Для обеспечения наиболее эффективной цифровизации работы государственных органов в Австралии были разработаны стандарты и критерии цифровых услуг, составлен перечень услуг, которые должны соответствовать этим стандартам, проводится регулярная оценка стандартов цифровых услуг и их соответствия критериям цифровизации².

В 2016 году в Великобритании был создан консультативный совет (The Government Digital Service (GDS) Advisory Board), главной целью которого является поддержка правительственного центра цифровых технологий и технологий в преобразовании и предоставлении качественных государственных услуг при поддержке «digital heavyweights» - «цифровых тяжеловесов»: Google, Microsoft и др.³.

Цифровая служба Соединенных Штатов» (United States Digital Service) призвана изменить то, как федеральное правительство общается с гражданами. Главными целями этого органа власти является: трансформация критически важных государственных услуг и увеличение пользователей общественных платформ, сервисов и инструментов⁴. В конце 2015 года Бюро переписи населения США заключило с консалтинговой компанией Accenture 5-летний контракт, основными задачами которого является цифровая трансформация (в основном веб-сайт). Несколько программ в рамках цифровой трансформации реализуются на местном и более специфическом уровнях.

Что касается России, то в 2018 году была принята национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», ускорившая процессы оцифровки государственного сектора. В состав этой программы входит федеральный проект «Цифровое государственное управление».

По данным российского аналитического агентства TAdviser, в 2018 году выручка ИТ-компаний, занимающихся реализацией цифровых проектов в госсекторе, составила 83,4 млн. рублей, что на 11% больше по сравнению с 2017 годом. Половина общей выручки приходится на 5 крупнейших игроков рынка (табл. 1)⁵.

¹ OECD Recommendation on Digital Government Strategies // [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: <https://www.oecd.org/gov/digital-government/recommendation-on-digital-government-strategies.htm>

² Digital transformation office // [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: <https://www.dta.gov.au>

³ GDS Advisory Board // [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: <https://www.gov.uk/government/groups/gds-advisory-board>

⁴ United States Digital Service // [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: <https://www.usds.gov>

⁵ Обзор: Информатизация госсектора 2019 // [Электронный ресурс]. – 2019. – Режим доступа: https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Обзор_Информатизация_госсектора_2019

Таблица 1 – Выручка российских компаний от ИТ-проектов в госсекторе в 2017-2018 гг.

№ п/п	Компания	2017 г., млн. руб.	2018 г., млн. руб.
1	Софтлайн	8602	11268
2	ITG	9177	9461
3	Форс	8960	7796
4	Ланит*	6193	7665
5	Крок	4238	5893
6	ОТР	3070	5569
7	АйТеко	5598	4840
8	ГК Компьюлинк	5859	4482
9	Программный Продукт	2610	3196
10	Барс Груп	2298	2808

Источник: TAdviser

Основными направлениями цифровой трансформации в государственном секторе РФ являются:

- суперсервисы: сервисы, которые обеспечивают документооборот между гражданами и государством в режиме онлайн;
- национальная система управления данными (НСУД), разрабатываемая на основе технологий искусственного интеллекта и машинного обучения для эффективного управления огромным массивом данных о гражданах страны, которые накопило государство. Для управления этими данными будут внедряться современные аналитические инструменты и технологии на основе искусственного интеллекта;
- единое информационное пространство госорганов: создание единого информационного пространства органов государственной власти города (региона) на базе типовой цифровой платформы. Примером такой платформы является сервисная навигационно-телематическая платформа «Автодата», разрабатываемая НП ГЛОНАСС. Эта система будет собирать, хранить и обрабатывать автомобильные и транспортные данные уже существующих цифровых систем;
- единый цифровой контур в здравоохранении (ЕГИСЗ) – система, объединяющая различные медицинские учреждения, занимающиеся в том числе лабораторными исследованиями, ведением единого архива

медицинских изображений, организацией системы закупок и электронных рецептов;

- цифровой профиль гражданина РФ и пр.⁶

Процессы цифровизации государственного сектора набирают обороты во все большем количестве стран в различных областях от здравоохранения до общественного транспорта. Активно протекающие процессы оцифровки госструктур доказывают, цифровая трансформация занимает важное место в повестке дня многих правительств и правительственных учреждений. Результатами цифровой трансформации станут:

- повышение эффективности и прозрачности в государственном секторе;
- умное правительство и умные города;
- трансформация государственных транзакционных услуг;
- правительство, управляемое данными;
- улучшение доступа к информации и управления ею;
- повышение удовлетворенности граждан и рост доверия к госсектору;
- удовлетворение потребностей быстро меняющейся демографии и баланс затрат при одновременной оптимизации эффективности.

Стоит отметить, что эксперты говорят и о рисках и угрозах, которые несет цифровая трансформация госсектора. Цифровые технологии уже подорвали работу коммерческого сектора: те компании, которые не смогли или не захотели поставить свою работу на «цифровые рельсы» ушли с рынка. Эксперты и представители государственного сектора считают, что цифровые технологии разрушают государственный сектор в «умеренной или значительной степени»⁷. Основными негативными факторами цифровой трансформации в госсекторе являются значительные расходы и бюджетное давление, а также возможность утечки информации и доступ к базам данных третьих лиц, рост числа кибератак.

Таким образом, процессы цифровой трансформации государственного сектора активизированы во многих странах. Основным драйвером этих процессов стали научно-технический прогресс и цифровые возможности, порожденные новейшими технологиями на основе искусственного интеллекта и машинного обучения. Кроме того, значительной движущей силой цифровой трансформации «гражданский» опыт (по аналогии с потребительским опытом). Граждане каждой страны являются потребителями государственных услуг: клиентами, пациентами и т. д. В частном секторе новые технологии и цифровые платформы помогают улучшить потребительский опыт. Такие же требования граждане предъявляют и к сектору государственных услуг: они хотят пользоваться государственными сервисами, экономить свое время и при этом добиваться максимально эффективного результата.

⁶ Обзор: Информатизация госсектора 2019 // [Электронный ресурс]. – 2019. – Режим доступа: https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Обзор_Информатизация_госсектора_2019

⁷ The state of digital transformation in government and the public sector // [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: <https://www.i-scoop.eu/digital-transformation/digital-transformation-government-public-sector/>

Эффективность предоставления государственных услуг во многом будет определяться возможностью предоставить максимально полезный гражданский опыт для населения, обеспечить безопасность взаимодействия государственных органов и населения.

Библиографический список:

1. Digital transformation office // [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: <https://www.dta.gov.au>
2. GDS Advisory Board // [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: <https://www.gov.uk/government/groups/gds-advisory-board>
3. OECD Recommendation on Digital Government Strategies // [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: <https://www.oecd.org/gov/digital-government/recommendation-on-digital-government-strategies.htm>
4. The state of digital transformation in government and the public sector
5. // [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: <https://www.iscoop.eu/digital-transformation/digital-transformation-government-public-sector/>
6. United States Digital Service // [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: <https://www.usds.gov>
7. Обзор: Информатизация госсектора 2019 // [Электронный ресурс]. – 2019. – Режим доступа: https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Обзор:_Информатизация_госсектора_2019